

# Opleiding: Modelling Business Processes

## Overzicht

**Cursusnaam:** Modelling Business Analysis

**Code:** Devo\_MBP\_3

**Duur:** 2 dagen

**Kosten:** Zie onze website voor de actuele prijzen ([www.devoteam.nl/academy](http://www.devoteam.nl/academy))

**Taal:** Engels of Nederlands

**Materiaal:** Engels

## Modelling Business Processes

De Modelling Business Processes cursus biedt praktische en bewezen technieken voor het modelleren, analyseren en verbeteren van bedrijfsprocessen. Er wordt een hiërarchische benadering genomen voor de procesverbetering. Deze aanpak analyseert en modelleert drie niveaus van het businessproces en onderzoekt ook belangrijke factoren die het proces beïnvloeden zoals de menselijke prestaties en procesmetingen. Theoretische concepten worden door een gedetailleerde casestudie onderzocht. Tijdens de casestudie krijgen de deelnemers de mogelijkheid om hun kennis praktisch toe te passen door zowel AS-IS en TO-BE procesmodellen zelf te creëren en verbeteren.

## BCS Kwalificaties

Deze cursus bereidt de deelnemers voor op een uur durend, open boek, examen. Dit examen leidt tot het certificaat in Modelling Business Processes aangeboden door de BCS (vroeger ISEB). Dit certificaat is een praktijkgerichte module voor het BCS Business Analysis diploma. Daarbovenop is deze cursus in lijn met het IIBA BABoK versie 2.0.

## Inhoud van de cursus

<p>1. Context voor modellering business processes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Business systems and IT systems</li> <li>• Definition of a process</li> <li>• Context and detailed approaches</li> <li>• Logical and physical processes</li> <li>• Roles and responsibilities in business process modelling</li> <li>• Process and functional views of an organization</li> </ul>	<p>8. Managing and measuring processes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The role of the manager</li> <li>• Hierarchy of measures</li> <li>• Formal approaches to measurement – Six Sigma</li> </ul>
<p>2. The organisational view</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stakeholders</li> <li>• Value chain analysis</li> <li>• Systems within an organisation</li> <li>• Scope of processes</li> <li>• Case study – stakeholder identification and value chain analysis</li> </ul>	<p>9. Process improvement and redesign</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 'To be' process models</li> <li>• Benchmarks</li> <li>• Process problems:</li> <li>• Process disconnects</li> <li>• Handoffs</li> <li>• Delays</li> <li>• Lack of IT support</li> <li>• Process redesign patterns</li> </ul>
<p>3. Modelling an organisation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Case study – high-level organisation models</li> </ul>	<p>10. Creating 'To be' process models</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Case study – 'should process maps'</li> </ul>
<p>4. Modelling processes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Approaches to process modelling</li> <li>• Flow charts</li> <li>• Scenario descriptions</li> <li>• Activity diagrams</li> <li>• End-to-end process maps ('swim lane' diagrams)</li> <li>• Business events</li> <li>• Business rules</li> </ul>	<p>11. Implementation issues</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IT requirements</li> <li>• Organisation design</li> <li>• People issues</li> <li>• Procedure design</li> <li>• Managing change</li> <li>• Case study - implementation</li> </ul>
<p>5. Creating 'As is' process models</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Case study – identifying business events and constraints</li> <li>• Case study – creating an 'is' process map</li> </ul>	<p>12. IT support for business processes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bridging the gap between processes and IT</li> <li>• Defining IT requirements from process models</li> </ul>
<p>6. Analysing tasks</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifying tasks</li> <li>• Business events</li> <li>• Business rules</li> <li>• Task analysis worksheets</li> </ul>	<p>13. Course summary and review</p>
<p>7. Human aspects of performance</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Support required</li> <li>• Standards</li> <li>• Skills</li> <li>• Feedback and consequences</li> <li>• Human performance worksheets</li> </ul>	